



УТВЕРЖДАЮ
Начальник Главного управления
социальной защиты населения
Курганской области
А.Е. Золотухина
«28» декабря 2021 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственного бюджетного учреждения «Шадринский детский дом - интернат для умственно отсталых детей»

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				1. Открытость и доступность информации об организации	
1.1. Недостаточная информативность сайта, в том числе количество информационных объектов	1.Привести информацию, размещенную на сайте организации, в соответствие с ч.3 ст. 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» 2. Обеспечить внутренний контроль в организации	I квартал 2022 г.	Дуванов С.Г. и.о. директора Николаева А.О., заведующая отделением психолого - педагогической помощи		

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.3. Недостаточная удовлетворенность получателей услуг, комфортностью предоставляемых услуг организацией	Создать комфортную зону для отдыха	В течение 2022 г.	Дуванов С. Г. и.о. директора
--	------------------------------------	-------------------	---------------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Провести тренинговое занятие направленное на развитие доброжелательности и вежливости для сотрудников организации	В течение 2022 г.	Дуванов С.Г. и.о. директора Николаева А.О., заведующая отделением психолого – педагогической помощи
4.2. Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Разработать памятку по правилам поведения и общения для сотрудников	Апрель 2022 г.	Дуванов С.Г. и.о. директора

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.2. Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных	Привести систему оказания услуг в организации в	В течение 2022 г.	Николаева А.О., заведующая отделением
--	---	-------------------	---

организационными условиями предоставления услуг	соответствии с ГОСТ Р 52143-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»		психолого – педагогической помощи		
5.3. Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы					